



**Direzione regionale Emilia Romagna**

**Informazioni istituzionali e relazioni con il pubblico**

# **CONTRIBUTO AL CORSO**



---

**Giugno 2013**

# RELAZIONI ISTITUZIONALI INPS EMILIA ROMAGNA

STRUTTURA	RESPONSABILE	MAIL
Dir. regionale EMILIA ROMAGNA	Dolores Nasolini	<a href="mailto:direzione.emiliaromagna@inps.it">direzione.emiliaromagna@inps.it</a>
BOLOGNA	Leonia Pacini	<a href="mailto:direzione.bologna@inps.it">direzione.bologna@inps.it</a>
FERRARA	Gloria Ansaloni	<a href="mailto:direzione.ferrara@inps.it">direzione.ferrara@inps.it</a>
FORLÌ	Donatella Zanzani	<a href="mailto:direzione.forlì@inps.it">direzione.forlì@inps.it</a>
MODENA	Elvira Viviano	<a href="mailto:direzione.modena@inps.it">direzione.modena@inps.it</a>
PARMA	Paola Passera	<a href="mailto:direzione.parma@inps.it">direzione.parma@inps.it</a>
PIACENZA	Maria Grazia Quattrocchi	<a href="mailto:direzione.piacenza@inps.it">direzione.piacenza@inps.it</a>
RAVENNA	Paola Bezzi	<a href="mailto:direzione.ravenna@inps.it">direzione.ravenna@inps.it</a>
REGGIO EMILIA	Margherita Colelli	<a href="mailto:direzione.reggioemilia@inps.it">direzione.reggioemilia@inps.it</a>
RIMINI	Gabriella Parri	<a href="mailto:direzione.rimini@inps.it">direzione.rimini@inps.it</a>

# www.inps.it

**INPS** INPS COMUNICA L'ISTITUTO DATI E BILANCI ASTE GARE E FORNITORI SOFTWARE LINK MAPPA OPEN DATA RSS

**INPS facile**  **TROVA**

TROVA SUBITO	COME FARE PER	I PIU' RICHIESTI	CONTATTI
<a href="#">NEWS</a> <a href="#">CIRCOLARI E MESSAGGI</a> <a href="#">AVVISI E CONCORSI</a> <a href="#">MODULI</a>	<a href="#">Utilizzare i buoni lavoro</a> <a href="#">Effettuare i versamenti volontari</a> <a href="#">Gestire un lavoratore domestico</a> <a href="#">Consultare i certificati di malattia</a> <a href="#">Elenco completo</a>	<a href="#">Indennità di disoccupazione ASpl</a> <a href="#">CUD 2013 Online</a> <a href="#">Fascicolo Previdenziale del Cittadino</a> <a href="#">Cassetto Previdenziale per Artigiani ...</a> <a href="#">Richiedi e gestisci il tuo PIN online</a>	<a href="#">Al telefono</a> <a href="#">Le sedi INPS</a> <a href="#">INPS risponde</a> <a href="#">Ufficio Stampa</a>

### Informazioni

**Anno europeo dei cittadini 2013**  
[www.europa.eu/citizens-2013](http://www.europa.eu/citizens-2013)

**INFORMAZIONI ED EVENTI**  
nell'anno dedicato ai cittadini dell'Unione Europea

- La riforma delle pensioni
- La pensione
- Lavoratori migranti
- I contributi da lavoro
- I contributi individuali
- Prestazioni a sostegno reddito
- Amministrazione trasparente
- Integrazione INPDAP-ENPALS

**In Evidenza**

- Contributo servizi per l'infanzia  
Data: 25/06/2013
- Integrazione Inps-ex Enpals  
Data: 10/06/2013
- Salvaguardati: presentazione ...  
Data: 27/06/2013

### Servizi Online

**Portale dei pagamenti**

- Servizi per il cittadino
- Elenco di tutti i Servizi
- Per tipologia di utente
- Portale dei pagamenti
- Applicazioni Mobile

[Il PIN online](#)

**PORTALE DEI PAGAMENTI**  
Punto unico ai servizi abilitati al pagamento

**In Evidenza**

- Integrazione: il Contact Center unico  
Data: 29/05/2013
- 1° elenco variazione 2013 ...  
Data: 10/06/2013
- Contributi 2013 autonomi  
Data: 07/06/2013

[La riforma delle pensioni](#) [Seguici su Facebook Riscattare la Laurea](#) **NUOVO APPRENDISTATO** [Cassetta postale on line](#) [Sistema informativo dei percettori di prestazioni a sostegno del reddito](#)

# LA CHIAVE PER ENTRARE IN INPS



# Accesso ai servizi online

## Il Codice PIN

Personal Identification Number



- **Online** (solo per il cittadino)
- **Presso le strutture INPS** (per tutte le tipologie di utenti)

# PIN online

The screenshot shows the INPS website interface. At the top, there is a navigation bar with links: INPS COMUNICA, L'ISTITUTO, DATI E BILANCI, ASTE GARE E FORNITORI, SOFTWARE, LINK, MAPPA, OPEN DATA, and RSS. Below this is the INPS logo and a search bar with the text 'INPS facile' and a 'TROVA' button. The main content area is divided into several sections:

- TROVA SUBITO**: Includes NEWS, CIRCOLARI E MESSAGGI, AVVISI E CONCORSI, and MODULI.
- COME FARE PER**: Lists actions like 'Utilizzare i buoni lavoro', 'Effettuare i versamenti volontari', 'Gestire un lavoratore domestico', and 'Consultare i certificati di malattia'. A link for 'Elenco completo' is also present.
- I PIU' RICHIESTI**: Lists popular services such as 'Indennità di disoccupazione ASpl', 'CUD 2013 Online', 'Fascicolo Previdenziale del Cittadino', 'Cassetto Previdenziale per Artigiani ...', and 'Richiedi e gestisci il tuo PIN online'.
- CONTATTI**: Includes 'Al telefono', 'Le sedi INPS', 'INPS risponde', and 'Ufficio Stampa'.

Below these sections are 'Informazioni' and 'Servizi Online'. The 'Servizi Online' section features a 'Portale dei pagamenti' and a 'PORTALE DEI PAGAMENTI'. A yellow callout box with the text 'RICHIEDI IL CODICE PIN' points to a link labeled 'Il PIN online' which is circled in red. Other links in the 'Servizi Online' section include 'Per tipi di utente', 'Portale dei pagamenti', and 'Applicazioni Mobile'.

At the bottom of the page, there are several promotional banners: 'La riforma delle pensioni', 'Seguici su Facebook Riscattare la Laurea', 'NUOVO APPRENDISTATO', 'Cassetta postale on line', and 'Sistema informativo dei percettori di prestazioni a sostegno del reddito'.

# PIN online

INPS COMUNICA L'ISTITUTO DATI E BILANCI ASTE GARE E FORNITORI SOFTWARE LINK MAPPA OPEN DATA RSS

INPS facile Informazioni Servizi Online

HOME > SERVIZI > RICHIESTA PIN ONLINE

**RICHIESTA PIN ONLINE**  
**16 caratteri alfanumerici**

- 1) RICHIEDI PIN**  
Prima parte: 8 caratteri con SMS o mail  
Seconda parte: 8 caratteri per posta
- 2) CONVERTI PIN**  
Convertire il PIN completo di 16 caratteri in PIN di **TIPO DISPOSITIVO**

1

2

Richiedi e gestisci il tuo PIN online

DEVI RICHIEDERE IL TUO PIN ONLINE?

Per accedere ai servizi INPS è necessario avere un PIN di 16 caratteri alfanumerici. Da qui potrai effettuare la richiesta online.

ATTIVA PIN

RIPRISTINA PIN

VUOI REVOCARE IL TUO PIN?

Prendi la tua tessera sanitaria e segui le istruzioni per revocare il tuo PIN.

REVOCA PIN

VUOI CONVERTIRE IL TUO PIN?

Per l'accesso ad alcuni servizi, quali ad esempio le domande di prestazioni, è necessario che il PIN sia di tipo dispositivo. Per richiedere la conversione del proprio PIN segui le istruzioni successive.

CONVERTI PIN

# PIN presso strutture INPS



- **Presso tutte le strutture INPS viene rilasciata una busta numerata contenente il codice PIN**
- **Il PIN in essa contenuto è già completo dei 16 caratteri alfanumerici**
- **È già un PIN di tipo dispositivo**
- **È immediatamente attivo**

# SERVIZI ONLINE CITTADINO

**INPS**

INPS COMUNICA | L'ISTITUTO | DATI E BILANCI | ASTE GARE E FORNITORI | SOFTWARE | LINK | MAPPA | OPEN DATA | RSS

INPS facile

TROVA SUBITO | COME FARE PER | I PIU' RICHIESTI | CONTATTI

NEWS | CIRCOLARI E MESSAGGI | AVVISI E CONCORSI | MODULI

**PER ACCEDERE AI SERVIZI ONLINE**

**Informazioni**

Anno europeo dei cittadini 2013  
www.europa.eu/citizens-2013

**INFORMAZIONI ED EVENTI**  
nell'anno dedicato ai cittadini dell'Unione Europea

**In Evidenza**

- ▶ Contributo servizi per l'infanzia  
Data: 25/06/2013
- ▶ Integrazione Inps-ex Enpals  
Data: 10/06/2013
- ▶ Salvaguardati: presentazione ...  
Data: 27/06/2013

**Portale dei pagamenti**

**Servizi per il cittadino**

- ▶ Elenco di tutti i Servizi
- ▶ Per tipologia di utente
- ▶ Portale dei pagamenti
- ▶ Applicazioni Mobile

**Il PIN online**

**PORTALE DEI PAGAMENTI**  
Punto unico ai servizi abilitati al pagamento

**In Evidenza**

- ▶ Integrazione: il Contact Center unico  
Data: 29/05/2013
- ▶ 1° elenco variazione 2013 ...  
Data: 10/06/2013
- ▶ Contributi 2013 autonomi  
Data: 07/06/2013

**La riforma delle pensioni**

Seguici su Facebook  
**Riscattare la Laurea**

**NUOVO APPRENDISTATO**

**Cassetta postale on line**

Sistema informativo dei percettori di prestazioni a sostegno del reddito

# Autenticazione utente

INPS COMUNICA L'ISTITUTO DATI E BILANCI ASTE GARE E FORNITORI SOFTWARE LINK MAPPA OPEN DATA RSS

INPS facile ▾ **Informazioni** Servizi Online

HOME > SERVIZI > SERVIZI PER IL CITTADINO [INDIETRO](#)

## Autenticazione Utente

**Autenticazione con PIN** Autenticazione con CNS

L'area a cui si sta accedendo è riservata ad utenti registrati. Per l'accesso ai servizi è richiesto il possesso di un codice PIN rilasciato dall'INPS, o in alternativa, di una Carta Nazionale dei Servizi (CNS).

**Hai smarrito il tuo PIN?**

Codice Fiscale

PIN

[Istruzioni per l'Accesso](#)

INPS COMUNICA L'ISTITUTO DATI E BILANCI ASTE GARE E FORNITORI SOFTWARE LINK MAPPA OPEN DATA RSS

INPS facile Informazioni Servizi Online

HOME > SERVIZI > SERVIZI PER IL CITTADINO

**e-inps** **Servizi per l'utente Cittadino**

Menù dei servizi

[Logout] [Modifica PIN] [Modifica dati personali]

- [Informazioni sui servizi all'Utente Cittadino](#)
- [Fascicolo Previdenziale del Cittadino](#)**
- [Servizi ex-INPDAP](#)
- [Servizi ex-IPOST](#)
- [ISEE](#)
- [Cassetta postale online](#)
- [CUD previdenziale](#)
- [Versamenti volontari](#)
- [Riscatto di Laurea](#)
- [Invio domande di prestazioni a sostegno del reddito](#)**
- [Ricorsi online](#)
- [Dichiarazione Reddituale](#)
- [Detrazioni d'imposta per cittadini pensionati](#)
- [Inoltro della domanda di invalidità civile](#)
- [Fase concessoria - Acquisizione dati modello AP70](#)
- [Dichiarazioni di responsabilità \(ICRIC /ICLAV/ACC AS-PS\)](#)

**FASCICOLO PREVIDENZIALE DEL CITTADINO**  
CUD, ObisM, estratto contributivo, pagamenti, comunicazioni,

**INVIO DOMANDE PRESTAZIONI SOSTEGNO REDDITO**  
disoccupazione, malattia, congedo maternità/paternità, autorizzazione assegni al nucleo familiare, cure termali

# Cassetto previdenziale cittadino

The screenshot shows the INPS 'Cassetto Previdenziale Cittadino' website. At the top, there is a navigation bar with 'INPS facile', 'Informazioni', and 'Servizi Online'. Below this, a breadcrumb trail reads 'HOME > SERVIZI > CASSETTO PREVIDENZIALE DEL CITTADINO'. The main header features the 'Cassetto Previdenziale Cittadino' logo. A secondary navigation bar contains 'Dati Soggetto' and 'Cognome:'. The main content area is titled 'DETTAGLIO SOGGETTO' and is divided into two sections: 'DATI ANAGRAFICI:' and 'DATI RESIDENZA:'. A 'MENU'' sidebar on the left lists various services, each preceded by a blue arrow icon. A red arrow points from a yellow callout box to one of these blue arrows. The callout box contains the text: 'Cliccare su una delle freccette blu per accedere al servizio scelto'.

**MENU'**

- Stampa
- Help
- Comunicazioni Telematiche
- Anagrafica Dettaglio
- Domande Presentate
- Posizione Assicurativa
- Prestazioni
- Inps Risponde
- Modelli
- Cessione Quinto
- Cassetta Postale

**DATI ANAGRAFICI:**

Cognome: \_\_\_\_\_

Data nascita: \_\_\_\_\_

Comune Nascita: \_\_\_\_\_

Codice Fiscale: \_\_\_\_\_

Stato nascita: \_\_\_\_\_

Nazionalità: \_\_\_\_\_

Cognome acquisito: \_\_\_\_\_

**DATI RESIDENZA:**

Comune: \_\_\_\_\_

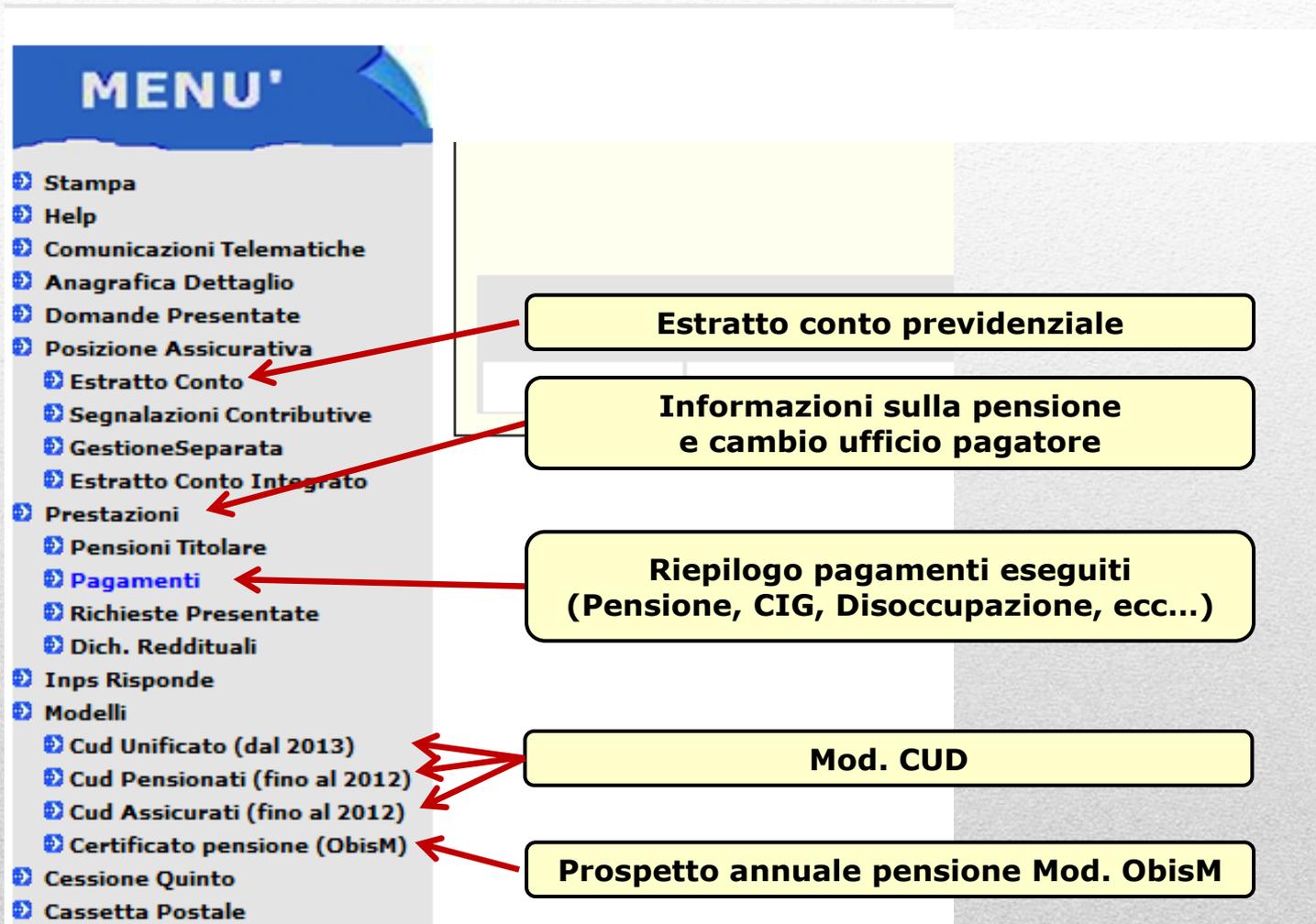
Frazione: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

**DETTAGLIO SOGGETTO**

Cliccare su una delle freccette blu per accedere al servizio scelto

# Cassetto previdenziale del cittadino



# La fusione con INPDAP ed ENPALS

- 2011** Vengono soppressi **INPDAP** (Istituto nazionale di previdenza per i dipendenti dell'amministrazione pubblica) ed **ENPALS** (Ente Nazionale di Previdenza e di Assistenza per i Lavoratori dello Spettacolo) e viene disposto, al 31 marzo 2012, il trasferimento all'INPS di tutte le competenze dei due Enti al fine di rendere più efficiente ed efficace il servizio pubblico, assicurando così ai cittadini un unico soggetto interlocutore per i servizi di assistenza e previdenza.

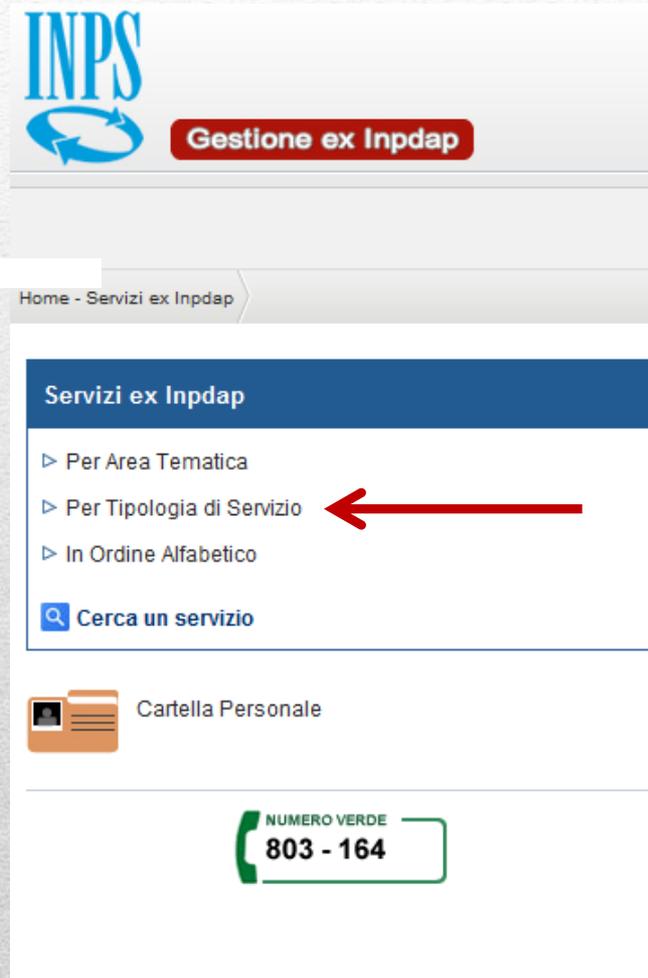


## Accesso ai servizi Gestione Pubblica (ex INPDAP)

- [www.inps.it](http://www.inps.it)
- Servizi per il cittadino
- Codice fiscale e PIN

The screenshot shows the INPS website interface. At the top, there is a navigation bar with the INPS logo and a search bar. Below this, there are two main tabs: 'Servizi Online' and 'Informazioni'. The 'Servizi Online' tab is active, and the 'Servizi per il cittadino' section is highlighted. A red arrow points to the 'Servizi ex-INPDAP' menu item in the left sidebar. The main content area displays a list of services, including 'Fascicolo Previdenziale del Cittadino', 'Visualizzazione e Modifica Dati Anagrafici, Indirizzo e Recapiti', 'Cassetto Previdenziale per Artigiani e Commercianti', 'Accesso ai servizi Equitalia', and 'ISEE'. A notice in the center states: 'Attenzione: la grafica di questa sezione è stata aggiornata senza alcuna variazione dei contenuti. Nel menù di sinistra i pulsanti per Modifica Pin e dati personali, Logout'. On the right, there is a 'QUESTIONARIO mettiamoci la faccia' section with a link to 'Valuta i nostri servizi per il cittadino'.

# Gestione Pubblica (ex INPDAP)



The screenshot shows the INPS website interface for 'Gestione ex Inpdap'. At the top left is the INPS logo, and to its right is a red button labeled 'Gestione ex Inpdap'. Below this is a breadcrumb trail: 'Home - Servizi ex Inpdap'. The main content area is titled 'Servizi ex Inpdap' and contains a list of navigation options: 'Per Area Tematica', 'Per Tipologia di Servizio' (highlighted with a red arrow), and 'In Ordine Alfabetico'. Below the list is a search bar with a magnifying glass icon and the text 'Cerca un servizio'. At the bottom of the main content area is a 'Cartella Personale' section with a folder icon. At the very bottom of the page is a green box containing the text 'NUMERO VERDE 803 - 164'.

# Gestione Pubblica (ex INPDAP)

The screenshot displays the INPS website interface for 'Gestione ex Inpdap'. At the top left is the INPS logo, and to its right is a red button labeled 'Gestione ex Inpdap'. Below this is a breadcrumb trail: 'Home - Servizi ex Inpdap' followed by 'Per Tipologia di Servizio'. The main content area is titled 'Servizi ex Inpdap' and contains a list of service categories:

- ▷ Per Area Tematica
- ▷ **Per Tipologia di Servizio**
- ▷ Consultazioni
- ▷ Domande
- ▷ Simulazioni
- ▷ In Ordine Alfabetico

At the bottom of the list is a search bar with a magnifying glass icon and the text 'Cerca un servizio'. A red arrow points to the 'Consultazioni' item.

# Gestione Pubblica (ex INPDAP) Consultazioni

## Consultazioni

- ▷ 730 pensionato - Consultazione
- ▷ CUD Pensionato - Consultazione
- ▷ Cedolino di pensione - Consultazione
- ▷ Comunicazione di inizio anno
- ▷ Mutui Ipotecari Edilizi - Consultazione Certificazione Interessi Passivi
- ▷ Mutui Ipotecari Edilizi - Consultazione Moduli Awiso Pagamento (MAV)
- ▷ Prestiti - Consultazione domande
- ▷ Totalizzazione estera - Consultazione
- ▷ Versamenti - Consultazione

# Accesso ai servizi online in breve

## Gestione Privata (INPS tradizionale)

- Servizi online
- Servizi per il cittadino
- Codice fiscale e PIN
- Fascicolo previdenziale per il cittadino
- MENU (Posizione contributiva, Pagamenti, Modelli, ecc...)

## Gestione Pubblica (ex INPDAP)

- Servizi online
  - Servizi per il cittadino
  - Codice fiscale e PIN
  - Servizi ex INPDAP
  - Per tipologia di servizio
  - Consultazioni
  - 730, CUD pensionato, Cedolino pensione, ecc...
-

# Le strutture in Emilia Romagna

## www.inps.it – Le sedi INPS

### Ricerca Grafica

? Scegliere la provincia



### Ricerca per Elenchi



Orari Strutture Inps  
Posta Certificata

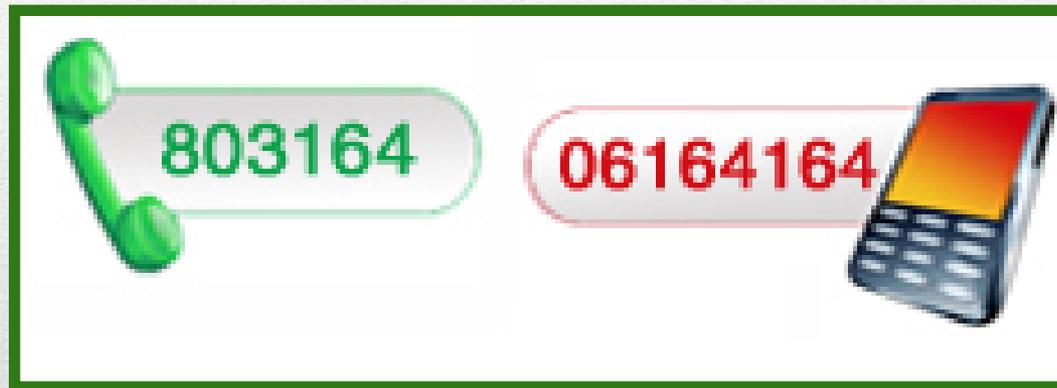
# LA POSTAZIONE SELF SERVICE



**Presso tutte le strutture è presente  
una postazione self service  
ad accesso gratuito**

# IL CONTACT CENTER

Risponde, oltre che in italiano, in 7 lingue straniere  
(tedesco, inglese, francese, arabo, polacco, spagnolo e russo)



- **803164** – gratuito da telefono fisso
- **800434320** – per richiedere CUD e ObisM
- **06 164 164** – da cellulare (tariffa gestore telefonico)